

Digitalisierung im Einzelhandel

Was heißt das für die Beschäftigten?



Arbeitnehmerkammer
Bremen

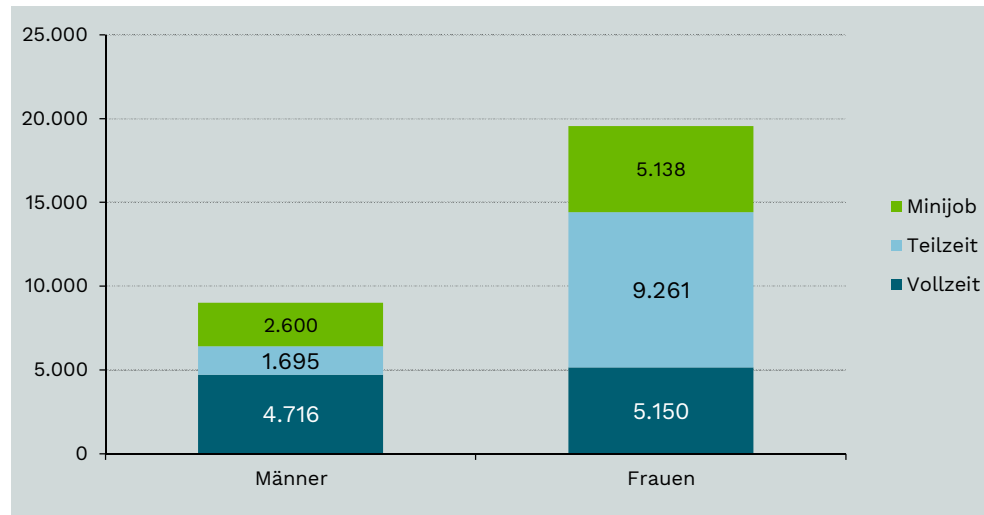
agenda



1. Wie ist die Lage im Bremer Einzelhandel?
2. Online-Handel und Arbeiten 4.0:
Perspektiven für die Arbeitsplätze im
Bremer Einzelhandel

Über 28.000 Beschäftigte im Bremer Einzelhandel!

Abbildung 1:
Beschäftigungsstruktur im Einzelhandel
Land Bremen (31.12.2018)



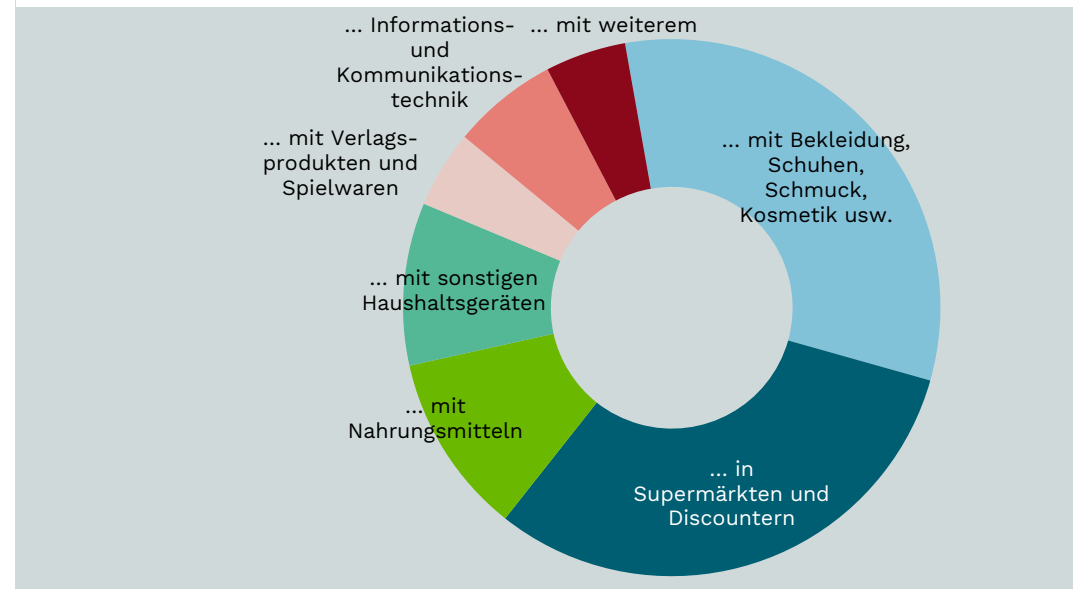
Jede zehnte Frau, aber nur jeder 33. Mann arbeitet im Einzelhandel!



Quelle: Statistik der Bundesagentur für Arbeit.
© **Arbeiterkammer Bremen**

Wo arbeiten die Beschäftigten im Bremer Einzelhandel?

Abbildung 2:
Beschäftigte im Einzelhandel mit ...
30.8.2018



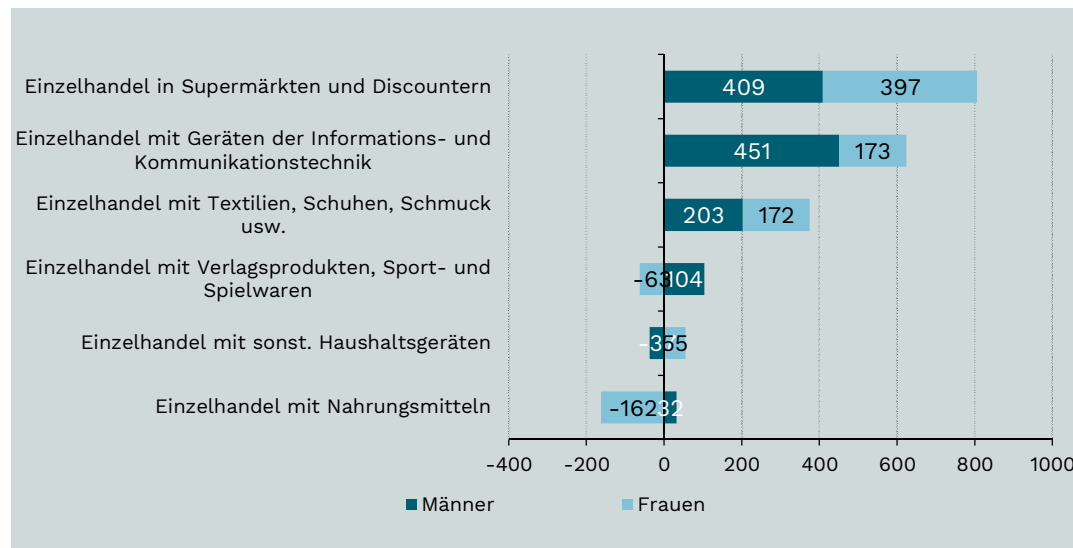
Quelle: Statistik der Bundesagentur für Arbeit.

Hier stehen Quellenangaben, Copyright-Vermerke oder sonstige Querverweise



Boom-Branche Einzelhandel? Seit 2008 entstehen 2.100 Arbeitsplätze

Abbildung 3:
Beschäftigungsentwicklung im Einzelhandel nach Geschlecht



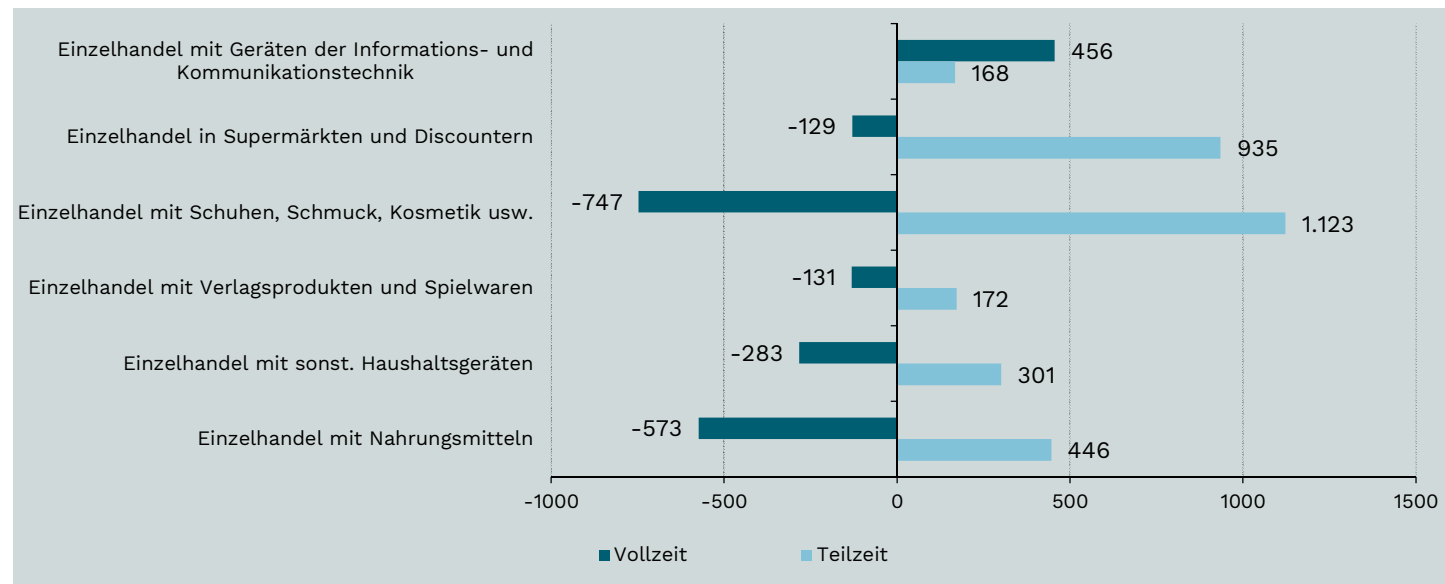
Quelle: Statistik der Bundesagentur für Arbeit.
© **Arbeitnehmerkammer Bremen**

1.400 der 2.100
Jobs werden mit
Männern besetzt!



Wir brauchen Hände! Was vom „Job-Boom“ übrig bleibt...

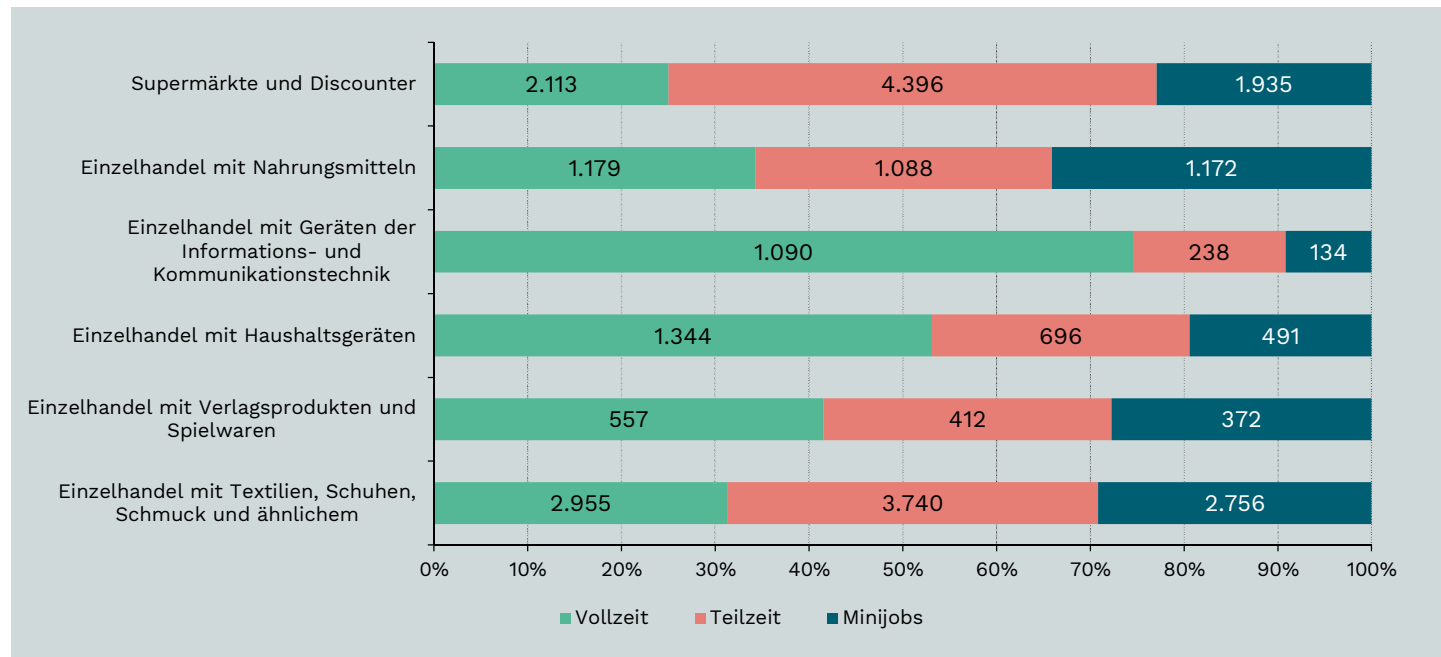
Abbildung 4:
Beschäftigungsentwicklung nach Einzelhandelssegmenten im Land Bremen
2008 bis 2018



Quelle: Statistik der Bundesagentur für Arbeit.
© **Arbeitnehmerkammer** Bremen

Hier stehen Quellenangaben, Copyright-Vermerke oder sonstige Querverweise

Abbildung 5:
Vollzeit, Teilzeit, Minijobs? Deutliche Unterschiede im Einzelhandel



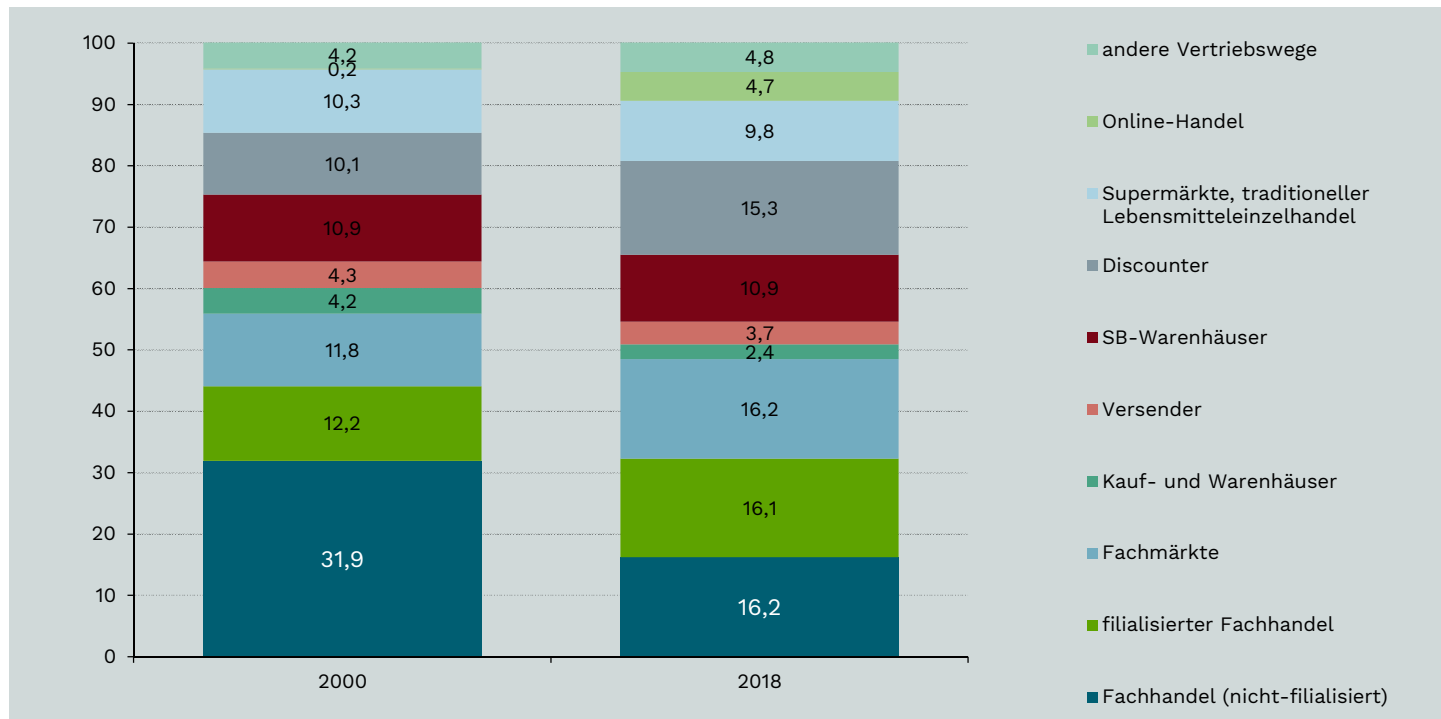
Quelle: Statistik der Bundesagentur für Arbeit.
 © **Arbeitnehmerkammer** Bremen

Hier stehen Quellenangaben, Copyright-Vermerke oder sonstige Querverweise

Abbildung #:

Der Einzelhandel verändert sein Gesicht

Marktanteilsentwicklung nach Vertriebsform, Anteil am Einzelhandel in Prozent



Quelle: IFH Retail Consults.

© **Arbeitnehmerkammer** Bremen

Hier stehen Quellenangaben, Copyright-Vermerke oder sonstige Querverweise

agenda

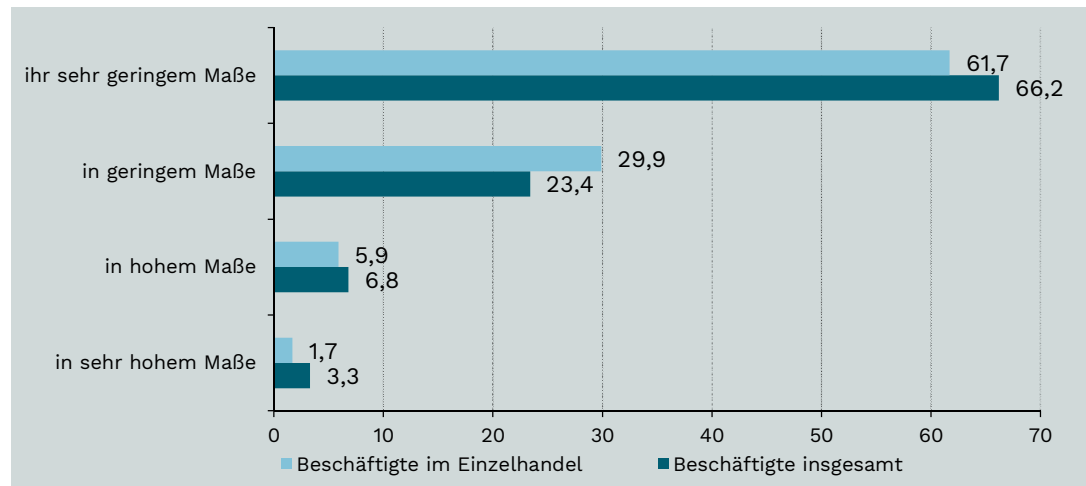


1. Wie ist die Lage im Bremer Einzelhandel
2. Online-Handel und Arbeiten 4.0:
Perspektiven für die Arbeitsplätze im
Bremer Einzelhandel

Digitalisierung im Einzelhandel: Was denken die Bremer Beschäftigten?

Abbildung :

In welchem Maße machen Sie sich Sorgen, dass neue Technologien ihren Arbeitsplatz überflüssig machen?



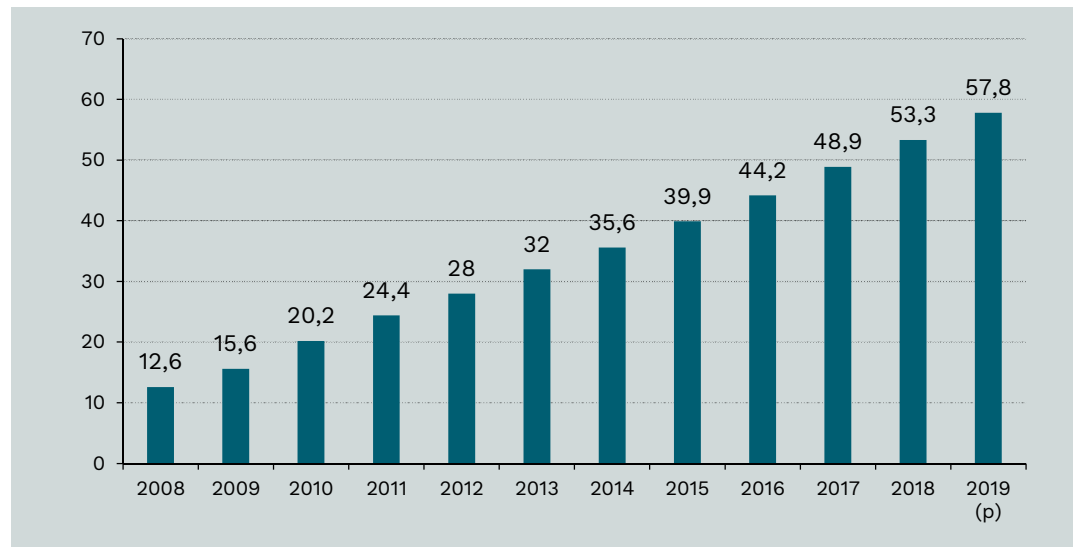
Quelle: Beschäftigtenbefragung der Arbeitnehmerkammer "Koordinaten der Arbeit", 2019.

© Arbeitnehmerkammer Bremen

Hier stehen Quellenangaben, Copyright-Vermerke oder sonstige Querverweise

Neue Spielregeln im Einzelhandel durch Online-Shopping

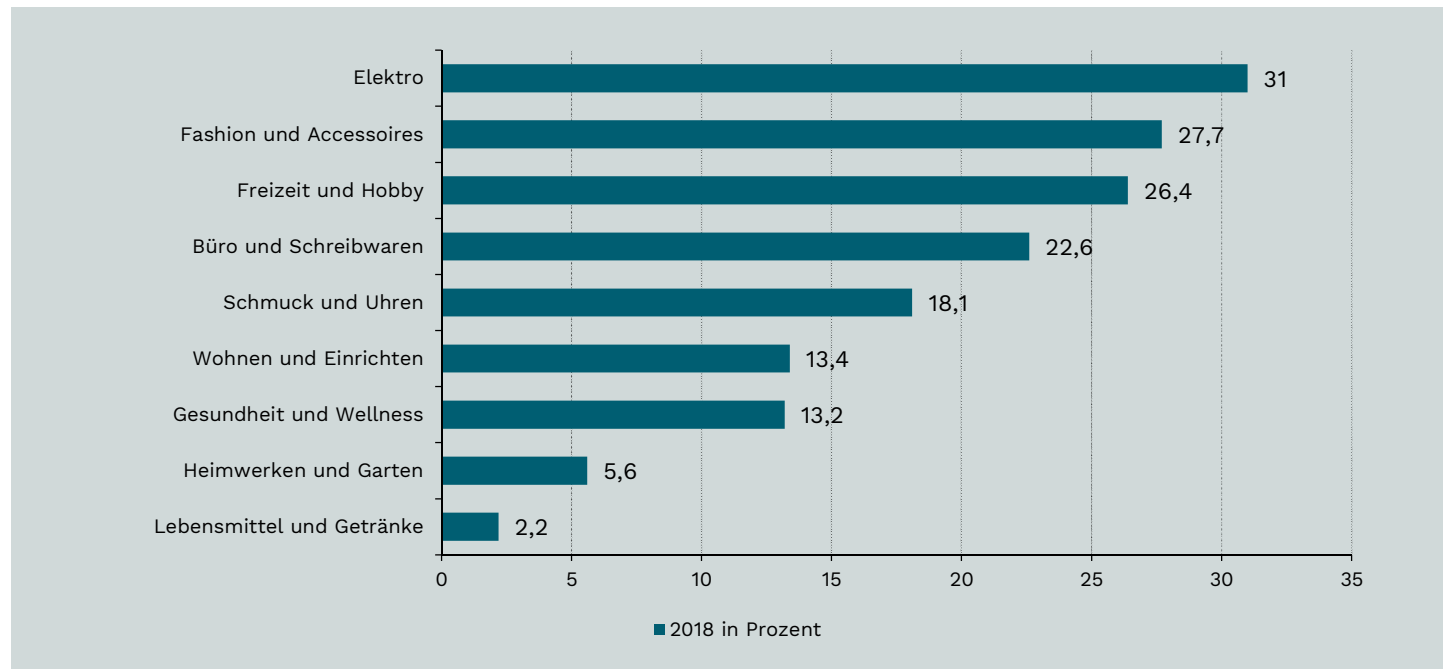
Entwicklung des Onlineumsatzes in Deutschland in Mrd. Euro
netto 2008 bis 2019



Quelle: Handelsverband Deutschland: Online Monitor 2019.



Abbildung #:
Onlineanteil je Branche am Gesamtmarkt



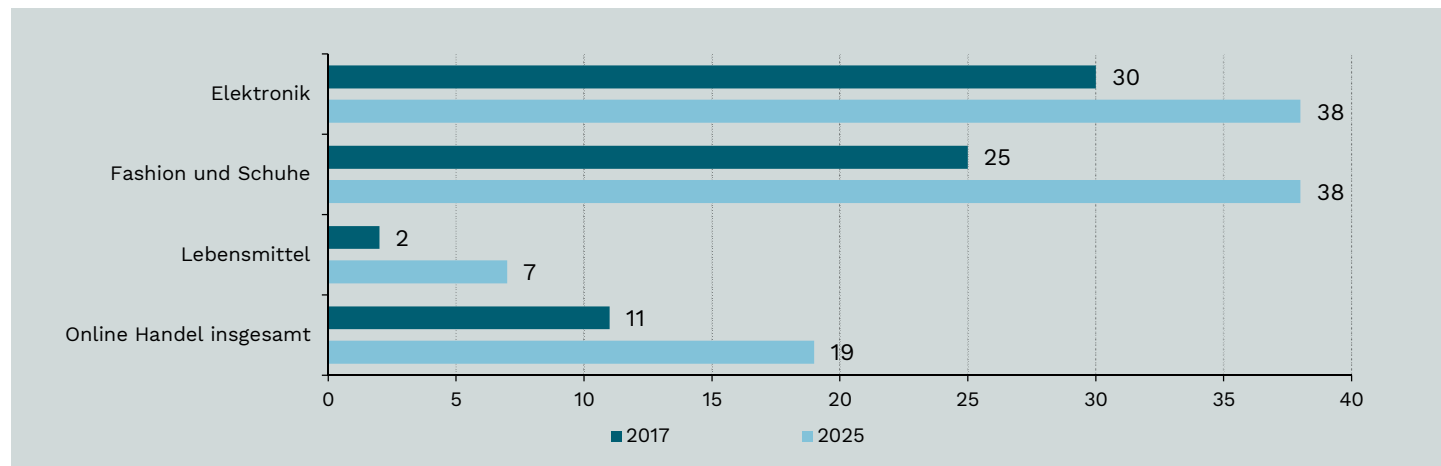
Quelle: Handelsverband Deutschland: Online Monitor 2018.
© Arbeitnehmerkammer Bremen

Hier stehen Quellenangaben, Copyright-Vermerke oder sonstige Querverweise

Jeder neunte Euro im Handel wird Online erwirtschaftet: Tendenz steigend!



Wachstumsprognosen im Online-Handel bis 2025

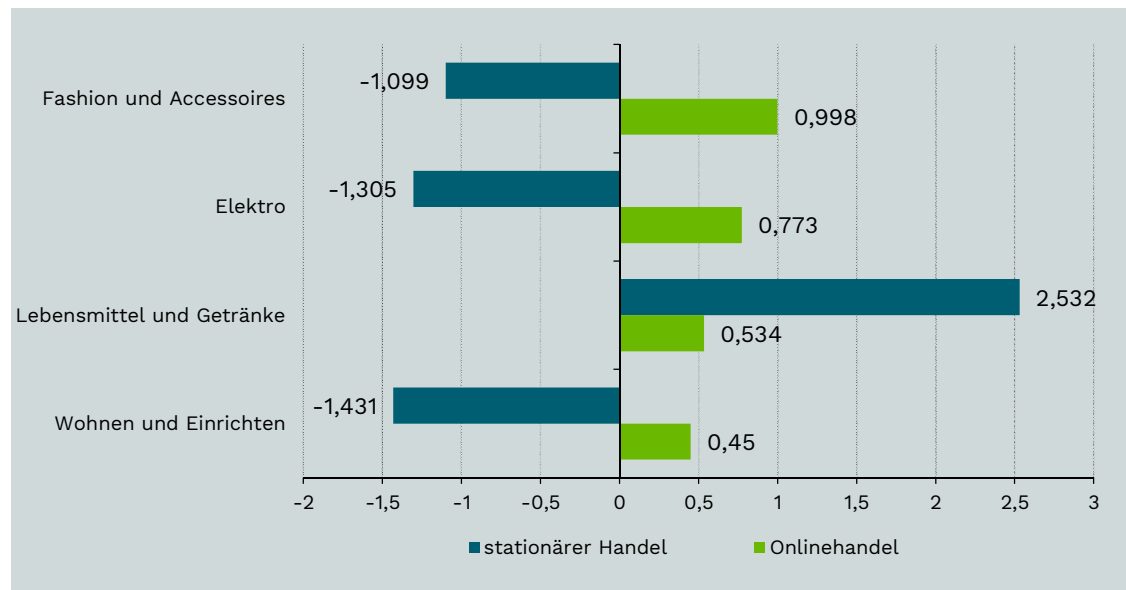


Quelle: Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung.

Hier stehen Quellenangaben, Copyright-Vermerke oder sonstige Querverweise

Der Online-Boom hat Folgen für den stationären Einzelhandel

Umsatzentwicklung im stationären Handel und im Onlinehandel 2018 in Mrd. Euro nach Einzelhandelssegmenten



Quelle: Handelsverband Deutschland: Online Monitor 2019.

Hier stehen Quellenangaben, Copyright-Vermerke oder sonstige Querverweise

Digitalisierung im Einzelhandel: Nichts Neues?!



Die langsame Erfolgsgeschichte des Strichcodes

- ▶ 1948 von den US-amerikanischen Ingenieursstudenten Norman Joseph Woodland und Bernard Silver erfunden.
- ▶ 1974 scannte ein Kassierer das erste Produkt mit einem Strichcode (eine 10er Packung Fruchtkaugummis).
- ▶ 1977 gab es die erste Scannerkasse in einem Supermarkt in Augsburg.
- ▶ Ende der 1980er Jahre waren Scannerkassen fast flächendeckend eingeführt.
- ▶ Im Jahr 2000 bei Aldi-Süd und 2003 bei Aldi-Nord.
- ▶ **Auch Aushilfen können Kassierarbeiten übernehmen!**

Hier stehen Quellenangaben, Copyright-Vermerke oder sonstige Querverweise

Digitalisierung im Einzelhandel: Nichts Neues?!

Next Level: der RFID-Chip

= Radio Frequency Identification = Identifizierung über Funkerkennung

Funktioniert wie der Barcode, kann aber mit mehr Informationen versehen werden und hat eine größere Reichweite. Das Lesegerät benötigt keinen direkten Kontakt.

- Ist jedes Produkt mit einem RFID-Chip ausgestattet, dann sind keine Kassierarbeiten mehr nötig.
- Beim Verlassen des Geschäfts liest und addiert ein Scanner kontaktlos die Preise.
- Bezahlung erfolgt automatisch über das Smartphone.
- **Welche Folgen hat das für die Arbeitsplätze im Einzelhandel?**



Abbildung 2

Substituierbarkeitspotenzial nach Berufssegmenten

Anteil der Tätigkeiten, die potenziell von Computern erledigt werden könnten, in Prozent (sortiert nach dem Ausmaß der Veränderung zwischen 2013 und 2016)

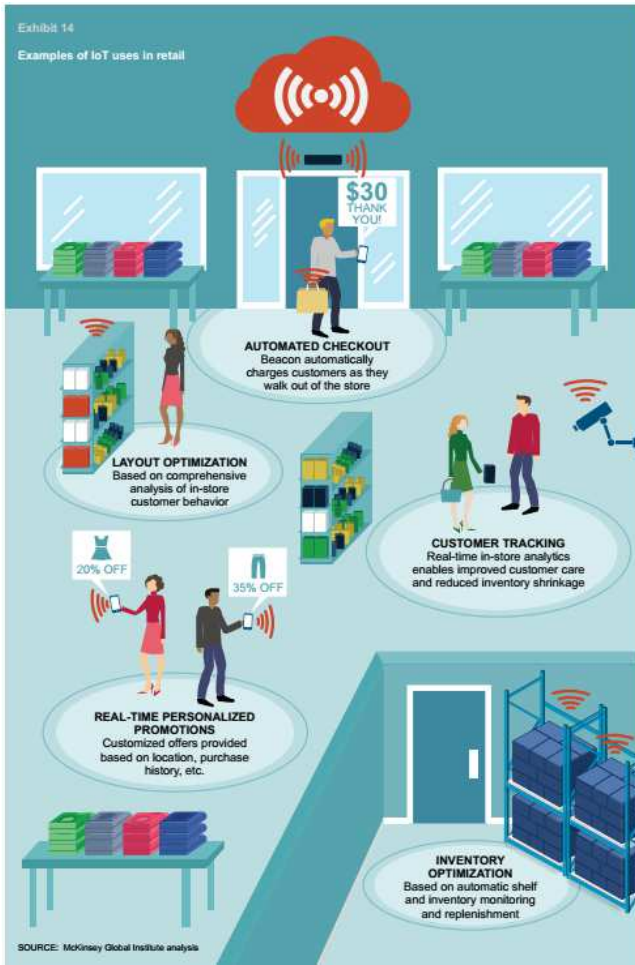


Hier stehen Quellenangaben, Copyright-Vermerke oder sonstige Querverweise

Fakt oder Fiktion?

Optimierte
Produktanordnung

Personalisierte
Werbung in Echtzeit



Automatisches Bezahlen
beim Verlassen des Shops

Analyse des
Kundenverhaltens in
Echtzeit

Optimierung der
Lagerhaltung

Amazon Go

Rein, Rucksack füllen, raus

Bei Amazon Go gibt es keine Kassen mehr. Kameras registrieren, was die Kunden nehmen, prüfen, zurückstellen, mitnehmen. Kann das funktionieren? Ein Praxistest in Seattle

Von **Marcus Efler**, Seattle

30. September 2018, 16:02 Uhr / [170 Kommentare](#)



Was nehmen wir mit? Die Kinder beraten, die Kamera von Amazon Go sieht's. © Marcus Efler



<https://www.youtube.com/watch?v=bRmXBWItUIA>

<https://www.youtube.com/watch?v=BVuEVZ0W7zc>



Die Digitalisierung im Einzelhandel lässt sich nicht aufhalten, aber wir können sie gemeinsam gestalten!



Arbeiterkammer
Bremen

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!